



EVB-IT Überlassungsvertrag Typ B

Vertrag über die zeitlich befristete Überlassung von Standardsoftware

sowie ergänzend

Vertrag über Pflegeleistungen für Standardsoftware*

und Vertrag über IT-Dienstleistungen

Inhaltsangabe

1	Vertragsgegenstand und Vergütung	2
2	Vertragsbestandteile	3
3	Zeitlich befristete Überlassung von Standardsoftware	4
4	Zugesicherte Eigenschaften.....	6
5	Dokumentation	6
6	Lieferanschrift	6
7	Besondere Nutzungsvereinbarungen gemäß Ziffer 3.2 EVB-IT Überlassung Typ B.....	6
8	Kopier- oder Nutzungssperren	6
9	Kündigung.....	6
10	Kopie zu Prüf- und Archivierungszwecken.....	7
11	Verantwortlicher Ansprechpartner.....	7
12	Störungsmeldung und Nacherfüllung.....	7
13	Telefonische Unterstützung	8
14	Versicherung.....	8
15	Sonstige Vereinbarungen.....	8



EVB-IT Überlassungsvertrag Typ B

Vertrag über die zeitlich befristete Überlassung von Standardsoftware

sowie ergänzend

**Vertrag über Pflegeleistungen für Standardsoftware*
und Vertrag über IT-Dienstleistungen**

zwischen

civillent GmbH

Carl-Zeiss-Straße 15

72770 Reutlingen

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber: **noch einzutragen**

„Auftraggeber“

und

noch einzutragen

noch einzutragen

noch einzutragen

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer: **noch einzutragen**

„Auftragnehmer“

wird folgender Vertrag geschlossen:

1 Vertragsgegenstand und Vergütung

1.1 Zeitlich befristete Überlassung von Standardsoftware* gemäß Nummer 3

1.2 Für alle in diesem Vertrag genannten Beträge gilt einheitlich der Euro als Währung.

1.3 Die Leistungen des Auftragnehmers werden

gegen **jährliche** Vergütung gemäß Nummer 3.1 in Höhe von **noch einzutragen**.

zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer vergütet.

Gegenstand der Ausschreibung ist die Einführung einer neuen Software „Automai – Synthetic Performance Monitoring“ zur Applikationsüberwachung. Die bestehende Software „ServiceTracer“ soll durch das neue Tool abgelöst werden.

Das primäre Ziel dieses Vorhabens ist die lückenlose Sicherstellung aller Anforderungen an eine moderne und verlässliche Applikationsüberwachung im laufenden Rechenzentrumsbetrieb. Die neue Softwarelösung muss eine proaktive Überwachung aller geschäftskritischen Systeme gewährleisten und durch frühzeitige Fehlererkennung aktiv zur Incident-Prävention beitragen.

Sowie ergänzend:

Gegenstand des Vertrages sind **Pflegeleistungen für diese Standardsoftware***

Sowie ergänzend:

Gegenstand des Vertrages sind **Dienstleistungen** des Auftragnehmers für **Beratungs-, Installations- und Schulungsleistungen**

EVB-IT Überlassungsvertrag Typ B

2 Vertragsbestandteile

2.1 Es gelten nacheinander als Vertragsbestandteile:

- dieser Vertrag (Seite 1 bis 9) mit Anlage(n):

Anlage Nr.	Bezeichnung	Datum/ Version	Anzahl Seiten
1	01_Automai_Leistungsbeschreibung	03.09.2026	7
2	02_Verfahrensleitfaden	03.09.2026	11
3	03_Preisblatt	03.09.2026	1
4	04_Eigenerklärungen und Nachweise	03.09.2026	21
5	05_Antikorruptionsklausel	03.09.2026	2
6	06_BVB LTMG	03.09.2026	4
7	07_Vertraulichkeits- und Sicherheitserklärung	03.09.2026	9
10	08_EVB IT Überlassungsvertrag Typ B	03.09.2026	9
9	09_EVB IT Überlassungsvertrag AGB Typ B	03.09.2026	3
10	10_EVB-IT Pflege S-AGB	03.09.2026	9
11	11_EVB-IT Dienstleistungs-AGB	03.09.2026	12

- Ergänzende Vertragsbedingungen für die zeitlich befristete Überlassung von Standardsoftware* (EVB-IT Überlassung Typ B) in der bei Bereitstellung der Vergabeunterlagen geltenden Fassung einschließlich des Musters 1
- Sowie ergänzend:
die Ergänzenden Vertragsbedingungen für IT Pflege S (EVB-IT Pflege S-AGB) in der bei Bereitstellung der Vergabeunterlagen geltenden Fassung einschließlich der Muster 1 und 2
- Sowie ergänzend:
die Ergänzenden Vertragsbedingungen für IT-Dienstleistungen (EVB-IT Dienstleistungs-AGB) in der bei Bereitstellung der Vergabeunterlagen geltenden Fassung einschließlich der Muster 1 und 2
- Verdingungsordnung für Leistungen – ausgenommen Bauleistungen – Teil B (VOL/B) in der bei Bereitstellung der Vergabeunterlagen geltenden Fassung.

EVB-IT Überlassung Typ B-AGB stehen unter evb-it.gov.de zur Einsichtnahme bereit. Die VOL/B wurde im Bundesanzeiger AT Nr. 178a vom 23. September 2003 veröffentlicht.

Die mit * gekennzeichneten Begriffe sind am Ende der EVB-IT Überlassung Typ B definiert.

Die EVB-IT Pflege S-AGB stehen unter evb-it.gov.de zur Einsichtnahme bereit. Die VOL/B wurde im Bundesanzeiger AT Nr. 178a vom 23. September 2003 veröffentlicht.

Soweit Allgemeine Geschäftsbedingungen im Sinne von § 305 BGB in den hier referenzierten Dokumenten des Auftragnehmers bzw. den sonstigen vom Auftragnehmer beigefügten Anlagen zu diesem Vertrag Regelungen in den EVB-IT Pflege S-AGB widersprechen, sind sie ausgeschlossen, soweit nicht eine anderweitige Vereinbarung in den EVB-IT Pflege S-AGB zugelassen ist. Eine Einbeziehung von Lizenzbedingungen an Standardsoftware*, die keine Open Source Software ist, erfolgt ausschließlich hinsichtlich der Nutzungsrechtsregelungen, unabhängig davon, ob und in welcher Rangfolge diese als Anlage in der Tabelle aus Nummer 1.2.1 aufgelistet werden.

Die mit * gekennzeichneten Begriffe sind am Ende der EVB-IT Pflege S-AGB definiert.



EVB-IT Überlassungsvertrag Typ B

Die EVB-IT Dienstleistungs-AGB stehen unter evb-it.gov.de zur Einsichtnahme bereit. Die VOL/B wurde im Bundesanzeiger AT Nr. 178a vom 23. September 2003 veröffentlicht.

Soweit Allgemeine Geschäftsbedingungen im Sinne von § 305 BGB in den hier referenzierten Dokumenten des Auftragnehmers bzw. den sonstigen vom Auftragnehmer beigefügten Anlagen zu diesem Vertrag Regelungen in den EVB-IT Dienstleistungs-AGB widersprechen, sind sie ausgeschlossen, soweit nicht eine anderweitige Vereinbarung in den EVB-IT Dienstleistungs-AGB zugelassen ist.

Die mit * gekennzeichneten Begriffe sind am Ende der EVB-IT Dienstleistungs-AGB definiert.

2.2 Weitere Geschäftsbedingungen sind ausgeschlossen, soweit in diesem Vertrag nichts anderes vereinbart ist.

3 Zeitlich befristete Überlassung von Standardsoftware und Pflege dieser Software

3.1 Der Auftragnehmer überlässt zeitlich befristet dem Auftraggeber nachstehend aufgeführte Standardsoftware* gegen monatliche Vergütung:

Lfd. Nr.	Produktbezeichnung und -beschreibung Produkt-Nr.	Anzahl	Lieferzeitraum/-termin	MVD ¹ in Monaten	Überlassungsdauer Beginn	Überlassungsdauer Ende	KN ²	EXP ³	Monatlicher Einzelpreis (netto)	Summe der monatlichen Vergütung
1	Platform On-Premise Automai Director	1			01.11.2026	31.10.2030, optionale Verlängerung um 12 Monate			noch einzutragen	noch einzutragen
	Robot Automai Bots	20			01.11.2026	31.10.2030, optionale Verlängerung um 12 Monate			noch einzutragen	noch einzutragen
	Scenario Builder Automai Scenario Builder	3			01.11.2026	31.10.2030, optionale Verlängerung um 12 Monate			noch einzutragen	noch einzutragen
	Consumption Units Test Automai Test Package (1 Director, 1 Scenario Builder & 2 Bots)	1			01.11.2026	31.10.2030, optionale Verlängerung um 12 Monate			noch einzutragen	noch einzutragen

Gesamtpreis monatlich (netto) _____

Fußnote	Erläuterung
1	MVD = Mindestvertragsdauer*, gerechnet ab vereinbartem Beginn der Überlassungsdauer.
2	KNV = Keine Nacherfüllungsverpflichtung; die mit „x“ gekennzeichnete Standardsoftware* ist von der Verpflichtung zur Nacherfüllung gemäß Ziffer 7.6 EVB-IT Überlassung Typ B ausgenommen. Ansprüche auf Herabsetzung der Vergütung, Kündigung und ggf. Schadensersatz gemäß Ziffer 7.5.2 EVB-IT Überlassung Typ B bleiben unberührt.

EVB-IT Überlassungsvertrag Typ B

Fußnote	Erläuterung
3	EXP = Die mit „x“ gekennzeichnete Standardsoftware* unterliegt US-amerikanischen Exportkontrollvorschriften gemäß Ziffer 4.3 EVB-IT Überlassung Typ B.

Überblick über die vereinbarten Leistungen zur Pflege

- ☒ Dauerhafte Überlassung neuer Programmstände*
- ☒ Störungsbeseitigung
- ☒ Hotline
- ☒ Sonstige Pflegeleistungen

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, beginnend mit dem Tag nach der Lieferung der Standardsoftware* jeweils für den vereinbarten Zeitraum/Zeiträume die vereinbarten Pflegeleistungen zu erbringen.

Der Auftragnehmer erbringt für den Auftraggeber folgende Dienstleistungen:

- ☒ Beratung
- ☒ Projektleitungsunterstützung
- ☒ Schulung
- ☒ Einführungsunterstützung
- ☒ Benutzerunterstützungsleistungen
- ☒ sonstige Dienstleistungen

3.2 Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt

- ☐ monatlich (zahlbar bis zum 15. eines jeden Monats)
- ☐ quartalsweise (zahlbar bis zum 15. des zweiten Quartalsmonats)
- ☒ jährlich (zahlbar bis zum 31.12. __)
- ☐ einmalig zum _____
- ☐ _____

3.3 Vergütungsvorbehalt

Es wird ein Vergütungsvorbehalt vereinbart

- ☐ gemäß Ziffer 5.2 EVB-IT Überlassung Typ B
- ☐ anderweitige Vereinbarung gemäß Anlage Nr. _____.

3.4 Ergänzende Beschreibung des Vertragsgegenstandes

Die Beschreibung der Standardsoftware* ergibt sich ergänzend aus

- ☒ folgenden Teilen des Angebotes des Auftragnehmers vom _____
_____ noch einzutragen _____
Anlage(n) Nr. _____
- ☒ folgenden Teilen der Leistungsbeschreibung des Auftraggebers vom _____

Anlage(n) Nr. __1_ Leistungsbeschreibung _____
- ☐ folgenden weiteren Dokumenten _____
Anlage(n) Nr. _____



EVB-IT Überlassungsvertrag Typ B

Es gelten die Dokumente in

- ☒ obiger Reihenfolge
- ☐ folgender Reihenfolge
- ☐ Anderweitige Vereinbarung gemäß Anlage Nr. _____.

4 Zugesicherte Eigenschaften

- ☐ Folgende Eigenschaften werden vom Auftragnehmer zugesichert: _____
- ☒ Ergänzende Vereinbarung gemäß Anlage Nr. 1 Leistungsbeschreibung.

5 Dokumentation

5.1 Sprache/Form (ergänzend/abweichend von Ziffer 2.2 EVB-IT Überlassung Typ B)

5.2 Vervielfältigungsrecht

- ☐ Die Dokumentation der Standardsoftware* gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. _____ kann _____fach vervielfältigt werden.
- ☐ Ergänzende Vereinbarung gemäß Anlage Nr. _____.

6 Lieferanschrift

siehe oben

Erfüllungsort (falls abweichend von der Lieferanschrift) _____

7 Besondere Nutzungsvereinbarungen gemäß Ziffer 3.2 EVB-IT Überlassung Typ B

7.1 Mehrfachnutzung

- ☐ Die Standardsoftware* gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. _____ darf bis zu _____fach gleichzeitig genutzt werden.
- ☒ Ergänzende Vereinbarung gemäß Anlage Nr. 1 Leistungsbeschreibung.

7.2 Systemumgebung

- ☒ Die Standardsoftware* gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. 1 wird zur Nutzung in folgender Systemumgebung* freigegeben: 1 Leistungsbeschreibung.
- ☐ Die Standardsoftware* gemäß Nummer 3.1 lfd. Nr. _____ wird zur Nutzung in einer beliebigen Systemumgebung* freigegeben.
- ☒ Ergänzende Vereinbarung gemäß Anlage Nr. 1 Leistungsbeschreibung.

7.3 Anderweitige Nutzungsvereinbarungen

- ☒ Gemäß Anlage Nr. 1 Leistungsbeschreibung.

8 Kopier- oder Nutzungssperren

gemäß Ziffer 3.7 EVB-IT Überlassung Typ B

- ☐ Dem Auftragnehmer sind Kopier- oder Nutzungssperren in der Standardsoftware* bekannt. Einzelheiten siehe Anlage Nr. _____.

9 Kündigung

(abweichend von Ziffer 4.1 EVB-IT Überlassung Typ B)

- ☐ Es wird eine Kündigungsfrist von _____ Monaten vereinbart.



EVB-IT Überlassungsvertrag Typ B

10 Kopie zu Prüf- und Archivierungszwecken

- ☒ Der Auftraggeber ist berechtigt, nach dem Ende der Überlassungsdauer (wegen Zeitablauf, wegen Kündigung durch den Auftraggeber oder ordentlicher Kündigung durch den Auftragnehmer) eine Kopie der Standardsoftware* einschließlich der Dokumentation zu Prüf- und Archivierungszwecken
- ☐ gegen gesonderte Vergütung gemäß Anlage Nr. ____.
- ☒ ohne gesonderte Vergütung zu behalten.
- ☒ Der Auftraggeber ist berechtigt, nach dem Ende der Überlassungsdauer (wegen außerordentlicher Kündigung durch den Auftragnehmer) eine Kopie der Standardsoftware* einschließlich der Dokumentation zu Prüf- und Archivierungszwecken
- ☐ gegen gesonderte Vergütung gemäß Anlage Nr. ____.
- ☒ ohne gesonderte Vergütung zu behalten.

11 Verantwortlicher Ansprechpartner

des Auftraggebers: noch einzutragen

des Auftragnehmers: noch einzutragen

12 Störungsmeldung und Nacherfüllung

12.1 Adresse für Störungsmeldung

gemäß Ziffer 7.4 EVB-IT Überlassung Typ B

Die Störungsmeldung erfolgt auf einem Formular entsprechend Muster 1 zu EVB-IT Überlassung Typ B – Störungsmeldeformular – an:

Art des Kontakts	Kontaktdaten
Name/Firma:	<u>noch einzutragen</u>
Organisationseinheit/Abteilung:	<u>noch einzutragen</u>
☒ Postanschrift:	<u>noch einzutragen</u>
☒ Telefon:	<u>noch einzutragen</u>
☐ Fax:	
☒ E-Mail:	<u>noch einzutragen</u>
☒ Web-Adresse:	<u>noch einzutragen</u>

Sowie

- ☒ mit Ticketsystem*
- ☒ des Auftragnehmers,
- ☐ des Auftraggebers,
- welches
- ☒ unter der oben angegebenen Web-Adresse erreichbar ist.
- ☐ wie folgt zur Verfügung gestellt wird ____.



EVB-IT Überlassungsvertrag Typ B

12.2 Annahme der Störungsmeldung, Ergänzende Vereinbarungen zu Bereitschafts- und Reaktionszeiten

Die Störungsmeldung wird während folgender üblicher Geschäftszeit des Auftragnehmers angenommen: Anlage 1

- ☒ Ergänzende Vereinbarung zu Bereitschafts- und Reaktionszeiten gemäß Anlage Nr. 1.

13 Telefonische Unterstützung

- ☒ Telefonische Unterstützung des Auftraggebers erfolgt nach gesonderter Vereinbarung gemäß Anlage Nr. 1
Leistungsbeschreibung.

14 Versicherung

- ☒ Der Auftragnehmer weist nach, dass die Haftungshöchstsummen gemäß Ziffer 9.2.1 EVB-IT Überlassung Typ B durch eine Versicherung abgedeckt sind, die im Rahmen und Umfang einer marktüblichen deutschen Industriehaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren Versicherung aus einem Mitgliedsstaat der EU entspricht.

15 Sonstige Vereinbarungen

Ergänzende Vereinbarungen bei Vergütung nach Aufwand

für die Pflegeleistungen für Standardsoftware und IT-Dienstleistungen

Vereinbarung der Preiskategorien bei Vergütung nach Aufwand

Lfd. Nr.	Bezeichnung der Personalkategorie	Stundensatz für Tätigkeiten innerhalb der zuschlagsfreien Zeiten	Tagessatz für Tätigkeiten innerhalb der zuschlagsfreien Zeiten
<u>1</u>	Automai Operations Engineer	Xxx €	Xxx €
<u>2</u>	Automai Senior Consultants	Xxx €	Xxx €
<u>3</u>	Automai Anwender-Schulung	Xxx €	Xxx €
<u>4</u>	Automai Administrator Schulung	Xxx €	Xxx €

Reisekosten/Nebenkosten*/Reisezeiten

- ☒ Reisekosten werden nicht gesondert vergütet.
- ☒ Nebenkosten* werden nicht gesondert vergütet.
- ☒ Reisezeiten werden nicht gesondert vergütet.

Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand

- ☒ Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand sind in Anlage Nr. 1 Leistungsbeschreibung vereinbart.

Abnahme

- ☒ Regelungen zur Abnahme für die Leistungen ergeben sich aus Anlage Nr. 1 Leistungsbeschreibung.



EVB-IT Überlassungsvertrag Typ B

Haftpflichtversicherung

- ☒ Der Nachweis einer Haftpflichtversicherung gemäß Ziffer 17 EVB-IT Pflege S-AGB wird vereinbart.

Besondere Anforderungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers

- ☒ Mindestanforderungen an das einzusetzende Personal des Auftragnehmers ergeben sich aus Anlage Nr. ____¹
Leistungsbeschreibung ____.

Sonstige Pflichten des AN: Datenschutz, Geheimhaltung und Sicherheit

Der Auftragnehmer verpflichtet sich für die Laufzeit des Vertrages

- ☒ bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen die Regelungen zur IT-Sicherheit gemäß Anlage Nr. 7 zu beachten.
- ☒ der Geheimschutzbetreuung gemäß Anlage Nr. 7 zu unterstellen.
- ☒ Die Parteien treffen sonstige Vereinbarungen zum Datenschutz gemäß Anlage Nr. 7.

Unterschrift Auftraggeber

Unterschrift Auftragnehmer

Datum, Auftraggeber

Datum, Auftragnehmer